

Nachtrag ME20B

Liebe ME20B,

Ihr Arbeitsheft ist ja bei mir, Sie können es also nicht zur Lösung der Aufgabe benutzen.

Tut mir leid, dass ich das übersah.

Hier nun die Hilfestellung aus dem Arbeitsheft als Kopie.

Liebe Grüße, R. Jeske.

<p>Die sechs Phasen der Gesprächsführung</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gesprächsvorbereitung2. Eröffnungsphase3. Informationsaustausch4. Verhandlungs- bzw. Vereinbarungsphase5. Abschlussphase6. Nachbereitung	Grundmuster der Gesprächsführung														
<p>Das Mitarbeitergespräch</p> <p>allgemeine Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">– informierend, abstimmend, delegierend, koordinierend, planend <p>spezielle Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">– Kritik, Konflikt, Zielerreichung, Vorstellung	Mitarbeitergespräch														
<p>Das Kritikgespräch</p> <p>Die Phasen eines Kritikgespräches :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Situation entspannen2. Objektivität wahren3. klarer Sprachgebrauch4. Kritikführung5. positiver Gesprächsabschluss <table><tbody><tr><td>positiver Sprachgebrauch:</td><td>falscher Sprachgebrauch:</td></tr><tr><td>Aus diesem Grund denke ich...</td><td>Haben Sie nicht selbst das Gefühl, dass ... ?</td></tr><tr><td>Ich nehme an...</td><td>Sie müssen mir doch Recht geben, wenn ich feststelle ...</td></tr><tr><td>Ich stelle mir vor...</td><td>Sie haben ...</td></tr><tr><td>Man muss jedoch...</td><td>Durch Sie sind ...</td></tr><tr><td>Dennoch...</td><td>zweifellos; aber; ganz sicher</td></tr><tr><td>Wie kann man zukünftig ... ?</td><td></td></tr></tbody></table>	positiver Sprachgebrauch:	falscher Sprachgebrauch:	Aus diesem Grund denke ich...	Haben Sie nicht selbst das Gefühl, dass ... ?	Ich nehme an...	Sie müssen mir doch Recht geben, wenn ich feststelle ...	Ich stelle mir vor...	Sie haben ...	Man muss jedoch...	Durch Sie sind ...	Dennoch...	zweifellos; aber; ganz sicher	Wie kann man zukünftig ... ?		Gestaltung eines Kritikgespräches
positiver Sprachgebrauch:	falscher Sprachgebrauch:														
Aus diesem Grund denke ich...	Haben Sie nicht selbst das Gefühl, dass ... ?														
Ich nehme an...	Sie müssen mir doch Recht geben, wenn ich feststelle ...														
Ich stelle mir vor...	Sie haben ...														
Man muss jedoch...	Durch Sie sind ...														
Dennoch...	zweifellos; aber; ganz sicher														
Wie kann man zukünftig ... ?															