

Aufgabe Deutsch – 2021 B – Kommunikation

Herr Künstler ist für die fünf Auszubildenden im Bereich Mediengestaltung der Firma „medialook“ verantwortlich.

Der Klassenlehrer des Auszubildenden Markus Medicus an der zuständigen Berufsschule bittet Herrn Künstler zu einem Gespräch. Es geht dabei speziell um das „lockere“ Lernverhalten des Auszubildenden.

Nach dem klärenden Gespräch zwischen Herrn Künstler und dem Klassenleiter bittet Herr Künstler Markus Medicus zu einem Kritikgespräch.

1. Definieren Sie den Begriff „Kritikgespräch“.
2. Konkretisieren Sie mithilfe Ihrer Vorstellungen von „lockerem“ Lernverhalten die Situation. (stichpunktartig)
3. Schlagen Sie ein vernünftiges Vorgehen für Herrn Künstler in dem anstehenden Kritikgespräch vor. (stichpunktartig)

Um die Aufgabe tiefgründig erfüllen zu können, nutzen Sie die Übersicht zur Gesprächsführung, die im Anschluss folgt.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg.

Liebe Grüße, R. Jeske.

Die sechs Phasen der Gesprächsführung

1. Gesprächsvorbereitung
2. Eröffnungsphase
3. Informationsaustausch
4. Verhandlungs- bzw. Vereinbarungsphase
5. Abschlussphase
6. Nachbereitung

Grundmuster der Gesprächsführung

Das Mitarbeitergespräch

allgemeine Inhalte:

- informierend, abstimmend, delegierend, koordinierend, planend

spezielle Inhalte:

- Kritik, Konflikt, Zielerreichung, Vorstellung

Mitarbeitergespräch

Das Kritikgespräch

Die Phasen eines Kritikgespräches :

1. Situation entspannen
2. Objektivität wahren
3. klarer Sprachgebrauch
4. Kritikführung
5. positiver Gesprächsabschluss

positiver Sprachgebrauch:

Aus diesem Grund denke ich ...

Ich nehme an ...

Ich stelle mir vor ...

Man muss jedoch ...

Dennoch ...

Wie kann man zukünftig ... ?

falscher Sprachgebrauch:

Haben Sie nicht selbst das Gefühl, dass ... ?

Sie müssen mir doch Recht geben, wenn ich feststelle ...

Sie haben ...

Durch Sie sind ...
zweifellos; aber; ganz sicher

Gestaltung eines Kritikgespräches

